

Algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden:

1. Gegevens:

Own Creation

Merelhoek 8

8520 Kuurne

BE0644 933 994

ING IBAN BE53377070928053

2. Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro. Alle prijzen zijn steeds per stuk, tenzij dit anders vermeld wordt. Prijzen onder voorbehoud van fouten. Own Creation kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen van foutieve prijsaanduidingen. Fouten zullen zo snel mogelijk worden gecorrigeerd. De correcte prijs zal ten alle tijden worden gehanteerd. Prijzen zijn steeds inclusief BTW, tenzij anders vermeld op factuur of offerte. Verzendkosten zijn niet meegerekend in onze prijzen.

Geschenkbonnen zijn 1 jaar geldig na opgegeven datum . Deze kunnen niet ingeruild worden. Er kan niet teruggegeven worden op geschenkbonnen.

3. Offertes en opmaak ontwerpen

Offertes worden steeds vrijblijvend op maat van de klant opgemaakt. Indien een voorbeeld ontwerp wordt opgemaakt voor borduurwerk of bedrukkingen zal dit steeds voorzien zijn van een watermerk. Indien er een sample wordt opgemaakt voor maatwerk zal hierop ook steeds een watermerk op worden voorzien. De kosten voor de opmaak van een ontwerp (van een logo, tekening, etc...) zijn steeds ten laste van de klant. Ook het omzetten in de gepaste computerprogramma's naar een bestand om te borduren of te bedrukken, valt ten laste van de klant. Ontwerpen blijven ten alle tijde eigendom van Own Creation. Computerbestanden in specifieke bestandstypes worden niet doorgestuurd naar klanten of derden. Offertes worden binnen de 2 werkdagen bezorgd aan de klant per mail of worden binnen de 2 werkdagen verstuurd met B-Post. Offertes hebben een geldigheid van 15 kalenderdagen, tenzij anders vermeld op de offerte. Indien de klant akkoord is met de offerte mag het bedrag worden overgeschreven op de rekening van Own Creation, hierboven vermeld onder puntje 1., dit binnen de 15 kalenderdagen. De verwerking en productie zal verlopen volgens afspraak vermeld op de offerte. Indien er zich binnen het verwerkings -of productieproces een vertraging mocht voordoen, wordt de klant steeds op de hoogte gebracht. Own Creation levert goederen af volgens afspraak met klant. Eventueel voorafgaande betaling wordt besproken met de klant. Kleuren kunnen steeds afwijken ten opzichte van de kleur die wordt weergegeven op uw beeldscherm.

4. Facturen

Own creation bespreekt manier van betaling met de klant. Webshop bestelling = na ontvangen betaling start productie. Via persoonlijke bestelling = in afspraak met de klant. Bij grote bestellingen 50% voorafbetaling. De factuur zal steeds bij de te leveren goederen gevoegd worden. Bij het niet tijdig betalen van de facturen (zie vervaldag) zal een extra kost van 10% aangerekend worden.

5. Herroepingsrecht

Own creation neemt geen gepersonaliseerde goederen terug, tenzij bij productiefouten. (zie puntje 7).

6. Verzending

Bestellingen kunnen worden afgehaald volgens afspraak. Buiten deze regio Kuurne leveren wij ook op afspraak aan huis mits vergoeding vanaf €12,50. Buiten België wordt de transportkost aangerekend volgens prijzen transportfirma zonder extra's. Own creation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen van transportfirma. Breekbare items kunnen enkel afgehaald worden.

7. Wettelijke garantie

Klachten over de afgeleverde producten dienen binnen de 7 kalenderdagen overgemaakt te worden. Bij ontvangst van de producten moet de klant een directe controle uitvoeren. Indien de oorspronkelijke goederen niet meer voorradig zijn wordt dit besproken met de klant. Bij foutief bewerken van textiel aangebracht door de klant zullen de goederen vergoed worden mits voorleggen van de originele aankoopfactuur/kasticket of indien mogelijk vervangen worden door een gelijkaardig product.

8. Klachten en betwisting Bij klachten kan u terecht bij Own Creation. (zie puntje 1 in deze algemene voorwaarden). Bij ernstige geschillen is de rechtbank van Kortrijk bevoegd te bemiddelen.

9. Privacy Gegevens verleend aan Own creation worden niet doorgegeven aan derden. Foto's van de afgewerkte producten kunnen gebruikt worden als voorbeeld tenzij anders besproken met de klant.

10. Wijzigingen van de algemene voorwaarden kunnen ten alle tijde gebeuren door Own creation.